

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)****FEX Capital Loans, S.A. de C.V., SOFOM, E.N.R.****Titular de la UNE: KARLA PAOLA RIVERA CUEVAS**

VOLCAN NO. 212 INT 2 A, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD  
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA EMBAJADA PAISES BAJOS ENTRE CALLE MONTES URALES Y CALLE  
BARRILACO

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: une@fex-capital.com 5555200756

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN

TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; Sucursales; Teléfono; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: fexcapital-loans.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización:12/03/2025 10:50:03 Hrs.

**ENCARGADOS REGIONALES****Ciudad de México KARLA PAOLA RIVERA CUEVAS**

AV VOLCAN NO. 212 INT 2A, COLONIA LOMAS DE CHAPULTEPEC III SECCIÓN C.P. 11000 ALCALDÍA/MUNICIPIO:MIGUEL HIDALGO ENTIDAD  
FEDERATIVA:CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: A MEDIA CUADRA DE LA EMBAJADA PAISES BAJOS ENTRE CALLE MONTES URALES Y CALLE  
BARRILACO TELÉFONO(S): 5555200756 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): une@fex-capital.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: Lunes a Viernes: 09:00 - 18:00  
Horas;